

Public

- Les formations sont ouvertes à tous.
- Les personnes peuvent prendre contact avec le responsable de formation (Thierry Véclin, thierry.veclin@lafrapp.org / 06 85 84 91 98) pour étudier les modalités de financement possibles par leur fonds de formation.
- Des pré-requis sont éventuellement nécessaires (expérience professionnelle, formation antérieure...) et sont précisés dans le descriptif des formations.

Aspects pratiques

- Les informations définitives concernant le déroulement et les aspects pratiques de la formation (dates, horaires, lieux, intervenants, programme détaillé) sont communiquées aux participants au moins 5 jours avant le démarrage de la formation.
- Certaines personnes apportant un témoignage, certaines dates et certains lieux ne sont pas toujours connus au moment de l'édition du catalogue. Dans tous les cas, des précisions sont apportées dans le programme de la formation.

Coût des formations

- Les formations sont prises en charges par le fonds de formation du stagiaire. En cas de non cotisation à un fonds de formation (retraité ...), une participation sera demandée au stagiaire.
- Le repas et les frais de déplacement sont à la charge des stagiaires.

Attestation

- Une attestation de formation est remise à chaque participant à l'issue de la formation ainsi qu'une facture acquittée pour les formations payantes.

Annulation

- Nous nous réservons la possibilité d'annuler ou de reporter à une date ultérieure une formation, notamment si le nombre de participants est insuffisant. Dans les cas d'une formation payante, les conditions de rétractation sont précisées dans le contrat de formation.

Réclamation

- Toute réclamation de stagiaire, portant sur le déroulement ou le contenu d'une formation, doit être formulée par écrit et transmise au responsable de formation dans un délai de 15 jours après la clôture de la formation. Une réponse sera formulée au pétitionnaire dans un délai de 15 jours.

La Frapp

145A Chemin de Romezon – 26400 Mirabel-et-Blacons / Tél : 04 75 84 04 49 ou 06 85 84 91 98

Courriel : contact@lafrapp.org

N° siret : 821 242 385 000 10 / N° activité de formation : 84260253426